

2023年度「働き方を考えるセミナー」開催報告

令和5年12月7日（木）地域医療情報研修センター 中講堂に於いて、「働き方を考えるセミナー」を開催いたしました。今年度は、コーチングの手法で地域病院の働き方改革を成功させた、糖尿病・内分泌代謝内科医でもある佐藤文彦先生（Basical Health 株式会社代表取締役）をお招きして、“いよいよ始まる「医師の働き方改革」を効果的に取り組んでいくために必要なポイント”との演題でご講演いただきました。



講話では、医師の働き方改革の必要性、過疎地域の急性期病院において実践されたコーチングの具体的な内容、先生が調査された様々な医療機関でのコーチング事例、そして今後当院で実践していくためのポイントをお話いただきました。

コーチングの取り組みでは、あらゆる職種のヒアリングをおこなうこと、そこで多くのフィード

バックをもらって反映すること、業務分解と棚卸しによる思い切った業務の効率化、さらには、サーバント（＝支援型）リーダーシップによる構成員それぞれの自律的な活動による病院全体の改革促進や、地域の多職種との連携の必要性についても教えていただきました。佐藤文彦先生、本当にありがとうございました。



参加者アンケート結果

■ 講話の中で参考になったことや印象に残ったことを教えてください。

- ・ 30人アンケート、コーチングの有用性。
- ・ チーム（グループ）医療の大切さは感じる事ができたが、そのチーム医療にはヒエラルキーがあり、医師がその最上位に存在し、それ以下の構成員に指令を出しコントロールするという印象を強く受けた。チーム医療の中心には、医師を含めたチーム医療構成メンバーの仕事内容を完全に把握しているコーディネーター的な人が存在し、その人が各人への仕事の振り分けを行う方が、現場の仕事に対する士気が高まり、スムーズにいくのではないかと感じた。
- ・ 逆紹介、多職種と風通しよく話し合う、といった当たり前のことが出来ていないから長時間労働で生産性が上がらない。逆に言えば当たり前のことをすればいいということですね。
- ・ 非常階段ですれ違ったタイミングでお話をするということを伺いまして、そういったちょっとしたタイミングを逃さないことの大切さを教えていただきました。ありがとうございます。
- ・ 働き方改革を進めるうえで、周囲の人とコミュニケーションを図ることが大切であること。
- ・ コーチングの重要性、業務改善が医療者のためだけでなく、病院の収益改善にもつながるという実例を学ぶことができた。
- ・ タスクシフトのための教育や薬剤選択など、大変参考になりました。お話を聞いていたら自分達の環境も改善する余地がたくさんありそうだと思います。
- ・ 働き方改革を進めながら収益率を高めることができることの強調。
- ・ 話を聞くことがとても重要ということ。
- ・ 専門とされている内分泌糖尿病に関して具体的な業務の問題点や対処の仕方が聞けたのが参考になりました。

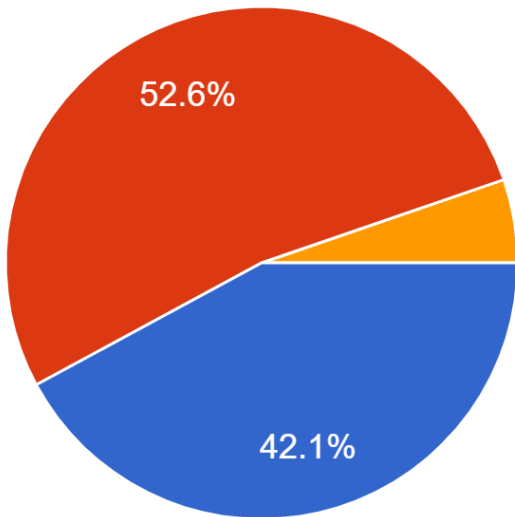
■佐藤 文彦先生へのメッセージがございましたらご入力ください。

- ・たくさん資料を提示いただきとても参考になりました。ありがとうございます。
- ・職場環境におけるコミュニケーションの重要性を改めて理解しました。
- ・来年度から科内の人事担当（医局長）を行うことになるので、どのようにヒアリングをしてチームの運営をしていくか、イメージを持つことができました。大変勉強になりました。ありがとうございました。
- ・少し話がずれるかもしれませんが、当科では時短勤務者が増えたこともあり急な欠勤時の対応などが課題となっています。そのあたりのお話を聞ける機会があれば拝聴したいです。
- ・方向性・哲学とその実践例の交え方がい塩梅と感じました。
- ・大変勉強になりました。佐藤先生のご経験そのものが働き方改革のお手本ですね。

■「働き方を考えるセミナー」へのご要望をお聞かせください。

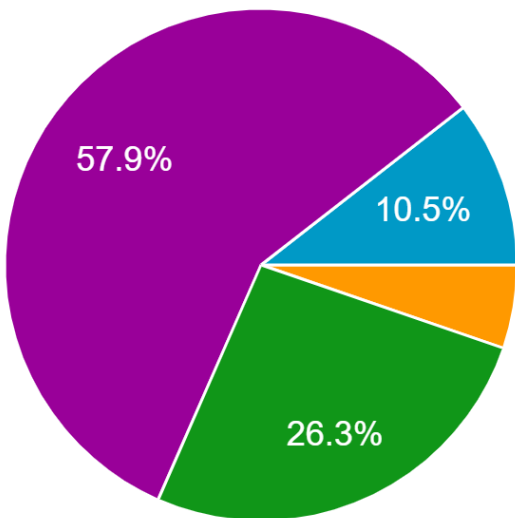
- ・仕事をしながらネット配信を拝見していたので、オンデマンド配信をしていただけるのはありがたいです。資料もあると更に嬉しいです。お疲れ様でした。
- ・看護師目線の講演会や医学生や看護学生も参加できる（してみたいと思える）講演会があってもいいかもですね。
- ・今回のような実践的な内容、具体例を踏まえた講演はとても勉強になります。
- ・時短勤務、急な欠勤時の対応。
- ・大学病院から地域の医療機関への派遣をどうすべきか。

アンケート回答者データ



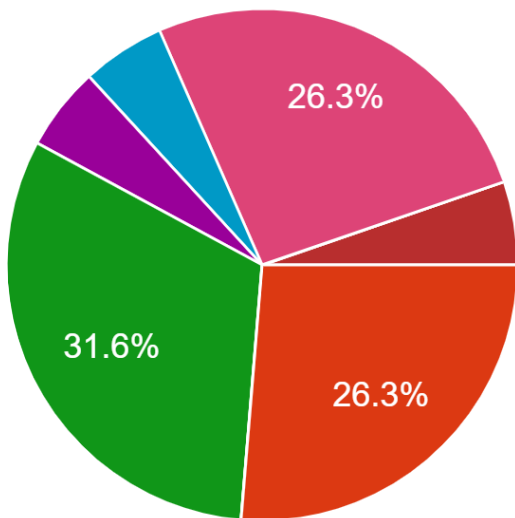
■性別

- 男性
- 女性
- 回答しない



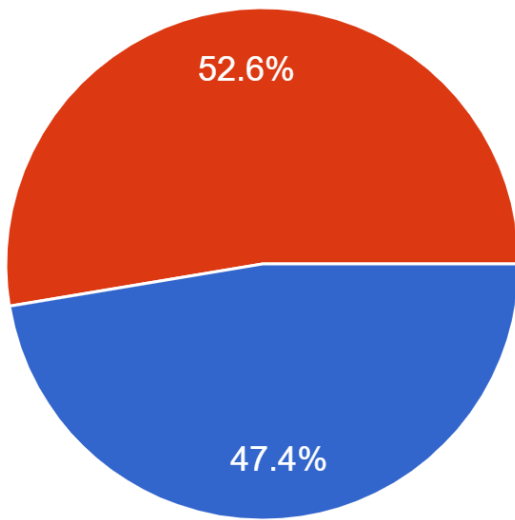
■年代

- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代以上



■職種

- 教員（基礎医学系）
- 教員（臨床医学系）
- 教員（看護学系）
- 医師
- 看護師
- 技師
- 事務職員
- 学生
- その他



■セミナーの内容についてあてはまるものをご選択ください。

- 大変参考になった
- 参考になった
- どちらでもない
- どちらかという参考にならなかった
- 参考にならなかった

参加者データ

■参加方法

来場		オンライン	参加者合計
女性	男性	28	60
14	18		

■職種別

職種	教員/医師	看護師	技師	事務職員	学生	その他	合計
人数	40	3	2	10	2	3	60
割合	67%	5%	3%	17%	3%	5%	100%